

## **Dienstleistung**

Die Spitem Steinfeld Suhr ist eine Non-Profit-Organisation im Auftrag der Gemeinde Suhr. Wir sind Profis mit einem eigenen Dienstleistungsprofil und führend im Bereich der Hilfe und Pflege zu Hause. Gemäss dem Motto: „ambulant vor stationär“ ist das Ziel unserer Betreuung, dass die Menschen solange wie möglich zu Hause bleiben oder so früh wie möglich aus dem Spital in ihre vertraute Umgebung zurückkehren.

## **Klientinnen und Klienten**

Wir anerkennen und respektieren die Menschenwürde und die Menschenrechte unserer Klientinnen und Klienten. Dabei verfolgen wir die Idee der „Hilfe zur Selbsthilfe“. Sie orientiert sich am Bedarf. Die Klientinnen und Klienten bringen ihre Fähigkeiten ein. Sie entscheiden selbst auf der Grundlage kompetenter Beratung. Gelungene Betreuung zeichnet sich durch Verständnis und Empathie aus. Mit Herzlichkeit und Professionalität leisten wir Hilfe im Alltag.

## **Unternehmenskultur und Führungsstil**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen die Atmosphäre und tragen zum Erfolg der Organisation bei. Wir pflegen eine Unternehmenskultur, die von gegenseitigem Respekt, Partnerschaft und Leistungsbereitschaft geprägt ist. Wir stützen uns auf fach- und sozial-kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Im Umgang mit den Klientinnen und Klienten und ihren Angehörigen sind wir offen, zuvorkommend und unterstützend. Durch geeignete Aus-, Fort- und Weiterbildung sollen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter befähigt und unterstützt werden, ihren Aufgaben im Sinne des Leitbildes gerecht zu werden. Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil, delegieren Kompetenzen und Verantwortung, wo es möglich und sinnvoll ist, und legen die verbindlichen Zuständigkeiten fest. Wir erwarten von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Engagement und Initiative, Eigenverantwortung und eine konstruktive und zuverlässige interdisziplinäre Zusammenarbeit. Alle Beteiligten tragen zu einem angenehmen Klima bei und sind mitverantwortlich für eine motivierende Arbeitsatmosphäre.

## **Wirtschaftlichkeit**

Die Spitem Steinfeld Suhr wird als eigenwirtschaftlicher Betriebsbereich der Stiftung Alters- und Pflegeheim Steinfeld geführt. Die zur Verfügung stehenden Mittel werden sorgsam, verantwortungsbewusst und nach wirtschaftlichen Grundsätzen eingesetzt und verwaltet.

## **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind ein vordringliches Anliegen unserer Institution. Wir treffen entsprechende Vorkehrungen und fördern das Bewusstsein und die Eigenverantwortung der Mitarbeitenden für die Gesundheitsvorsorge und -pflege.

## **Öffentlichkeit**

Die Spitem Steinfeld Suhr ist Teil der Öffentlichkeit. Wir fördern die Bekanntheit und Akzeptanz der Spitem in der Bevölkerung und wollen als offene Institution Kontakte fördern und Brücken schlagen.

## **Zukunft**

Im Bewusstsein, dass sich im Wandel der Zeit auch Bedürfnisse und Anforderungen ändern, bleiben wir offen. Wir nehmen die Veränderungen im Markt an und sind bestrebt, dass unsere Institution und unsere Dienstleistungen begehrt bleiben.